

## REGULAMIN UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

W Projekcie pn. „**Telemonitoring pacjentów z niewydolnością serca. Projekt pilotażowy modelu telemedycznego w kardiologii**”  
w ramach Programu Zdrowie finansowanego ze środków **Norweskiego Mechanizmu Finansowego** na lata 2014-2021 oraz z **budżetu państwa**.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki realizacji świadczeń zdrowotnych w trybie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych oraz za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość i stanowi integralną część **Formularza zgłoszenia i Formularza potwierdzenia udziału w Projekcie**.

W ramach Projektu świadczenia zdrowotne udzielane są przez:

1. **Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Sprawa Wewnętrznych i Administracji w Rzeszowie** (skrót: „SP ZOZ MSWiA w Rzeszowie”) z siedzibą w Rzeszowie (kod pocztowy 35-111), ul. Krakowska 16, NIP 8132892063, REGON: 69002884000000, prowadzący podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Podkarpackiego pod numerem księgi rejestrowej 000000018635, dalej oznaczoną także jako „**MSWiA**”;
2. **Telemedycyna Polska Spółka Akcyjna** z siedzibą w Katowicach 40-568, przy ul. Ligockiej nr 103, NIP 6482542977, REGON 240102536, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego Katowice-Wschód w Katowicach pod numerem KRS 0000352918, o kapitale zakładowym w wysokości 868.164,60 zł (słownie: osiemset sześćdziesiąt osiem tysięcy sto sześćdziesiąt cztery złote i sześćdziesiąt groszy) wpłaconym w całości, prowadzącą podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą prowadzonego przez Wojewodę Śląskiego pod numerem księgi rejestrowej 000000022425, dalej oznaczoną także jako „**TMP**”.
3. Właściwa dla Pacjenta Placówka Podstawowej Opieki Zdrowotnej (dalej: **POZ**), w której Pacjent złożył **Formularz Zgłoszenia udziału w Projekcie**:
  - a. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej SOKRATES R. Małecka, M. Małecki Sp. komandytowa, ul. Bławatkowa, 13 35-605 Rzeszów;
  - b. Grupowa Specjalistyczna Praktyka Lekarska BAN-MED Spółka komandytowa, Dobrzechów 466A, 38-100 Strzyżów
  - c. Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Przychodnia Medycyny Rodzinnej "WIDOK" Spółka Jawna Maciej Pigoń, Maria Stebel, ul. Wańkowicza 7, 96-100 Skierniewice
  - d. Centrum Medyczne Kleosin Wieliczko Spółka Jawna, ul. Zambrowska 14, 16-001 Kleosin
  - e. Gminny Samodzielny Publiczny Zakład Lecznictwa Otwartego, ul. Marii Konopnickiej 9, 05-850 Ożarów Mazowiecki
  - f. Zespół Opieki Zdrowotnej w Ropczycach, ul. Ks. Kard. Stefana Wyszyńskiego 54, 39-100 Ropczyce
  - g. Zdzisław Szafran Centrum Medyczne DYNMED, ul. Rynek 10, 36-065 Dynów
  - h. Samodzielny Publiczny Gminny Ośrodek Zdrowia w Krempnej, ul. Krempna 32, 38-232 Krempna
  - i. Centrum Medyczne MEDMAR Sp. o.o, ul. Kasztanowa 33D, 38-422 Krościenko Wyżne
  - j. Panaceum Pruchnik Sp. z o.o. Sp. k., ul. Szkolna 10a, 37-560 Pruchnik
  - k. Grupowa Praktyka Lekarzy Rodzinnych "FAMILIA" Sp. z o.o., ul. Bańgowska 70; 41-103 Siemianowice Śląskie

## 1. Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określono zasady udzielania świadczeń stacjonarnych i telemedycznych w Projekcie przez MSWiA oraz TMP i POZ, czynności techniczne i faktyczne składające się na procedurę udziału w Projekcie.
2. Regulamin jest udostępniany Pacjentowi, przed złożeniem *Formularza zgłoszenia udziału* - poprzez zamieszczenie odwołania do linku odsyłającego do jego treści na stronie internetowej **[www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl](http://www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl)** oraz poprzez wywieszenia na tablicy ogłoszeń w rejestracji POZ, na tablicy informacyjnej Pikniku Zdrowia oraz na żądanie w formie drukowanej bądź głosowej.

## 2. Słownik pojęć

Przez użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć:

1. **Centrum Telemedyczne (CT24)** – komórka organizacyjna TMP, w której świadczone są usługi zdrowotne za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość, w tym odbierane są wszystkie wykonane przez Pacjenta badania, analizowane i opisywane przez Personel medyczny, prowadzone są Telekonsultacje Pacjenta z Personelem medycznym, archiwizowane są badania oraz rozmowy telefoniczne w ramach Kartoteki Pacjenta;
2. **Dane identyfikacyjne** – zestaw danych zawierający: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, pesel, adres zamieszkania oraz uwagi dodatkowe, a w przypadku Pacjenta również opis problemu zdrowotnego;
3. **Formularz Pacjenta** – rozwiązanie technologiczne w systemie dokumentacji medycznej, umożliwiające wypełnianie i przesyłanie przez Pacjenta do TMP – ankiet elektronicznych, formularzy elektronicznych, dokumentów oraz plików, które umieszczane są automatycznie w Kartotece Pacjenta;
4. **Formularz zgłoszenia udziału w Projekcie** – formularz udostępniony Pacjentowi po zakwalifikowaniu Pacjenta do udziału w Projekcie, przed rozpoczęciem świadczenia Usługi zawierający informacje niezbędne do zakwalifikowania Pacjenta do udziału w Projekcie zgodnie z wymogami **Regulaminu Projektu**, a także o istotnych warunkach Umowy, w tym o głównych cechach Usługi, **braku odpłatności** oraz czasie trwania.
5. **Kartoteka Pacjenta** – indywidualna kartoteka Pacjenta przechowywana w dokumentacji medycznej TMP i MSWiA, spełniająca wymogi art. 25 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisów wykonawczych;
6. **Konsultacja lekarska POZ** – konsultacja lekarska POZ obejmująca ocenę stanu zdrowia Pacjenta oraz analizę i interpretację zapisów przesyłanych z Urzędnia odbywana stacjonarnie w trybie ambulatoryjnego świadczenia zdrowotnego w placówce MSWiA bądź w trybie telemedycznym;
7. **Pacjent** – pełnoletnia osoba zwracająca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze świadczeń zdrowotnych;
8. **Personel medyczny** – osoby wykonujące zawód medyczny, które na podstawie przepisów uprawnione są do udzielania świadczeń zdrowotnych tj. lekarz, ratownik medyczny i/lub pielęgniarka, o których mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 z późn. zm.);
9. **Platforma Telemedyczna** – system informatyczny zapewniający realizację Usług poprzez umożliwienie odczytu danych z Urzędzeń;
10. **Pogotowie Ratunkowe** – zespół ratownictwa medycznego Państwowego Ratownictwa Medycznego (PRM);
11. **Strona internetowa** – strona internetowa pod adresem **[www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl](http://www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl)** zawierająca opis Projektu i Plan Opieki, dostępność Usług oraz warunki zgłoszenia udziału;

12. **Świadczenie zdrowotne** - działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;
13. **Telemonitoring** – ambulatoryjne świadczenie zdrowotne zdalnej opieki, w tym w szczególności kardiologicznej, diagnostyki i stałego monitorowania kardiologicznego, wykonywane przez TMP na rzecz Pacjenta na odległość - bez bezpośredniego badania fizykalnego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności kompatybilnych z Urządzeniem, polegające na rejestrowaniu oraz ocenie badań wykonanych i dostarczonych za pomocą Urządzeń.
14. **Telekonsultacja badania**- ambulatoryjne świadczenie zdrowotne polegające na ocenie przesłanych przez Pacjenta badań i/lub zestawu badań, w tym także na ocenie stanu Pacjenta w momencie odbywania Konsultacji badania, wykonywane przez Personel medyczny na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności (odpowiednio w formie: czatu, wideokonsultacji lub konsultacji telefonicznej);
15. **Telekonsultacja lekarska POZ** – konsultacja lekarska kardiologiczna obejmująca ocenę stanu zdrowia Pacjenta oraz analizę i interpretację zapisów przesyłanych z Urządzenia odbywana trybie telemedycznym przez MSWiA w trybie telemedycznym. Wykonywana przez Personel medyczny na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
16. **Telekonsultacja pielęgniarska POZ** – konsultacja pielęgniarska POZ obejmująca ocenę stanu zdrowia Pacjenta oraz analizę i interpretację zapisów przesyłanych z Urządzenia odbywana się w trybie telemedycznym przez pielęgniarkę POZ na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
17. **Telekonsultacja lekarska kardiologiczna** – konsultacja lekarska kardiologiczna obejmująca ocenę stanu zdrowia Pacjenta oraz analizę i interpretację zapisów przesyłanych z Urządzenia odbywana trybie telemedycznym przez MSWiA. Wykonywana przez Personel medyczny na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
18. **Telekonsylium lekarskie** – konsultacja lekarska kardiologiczna MSWiA prowadzona z lekarzem POZ, obejmująca ocenę stanu zdrowia Pacjenta oraz analizę i interpretację zapisów przesyłanych z Urządzenia odbywana trybie telemedycznym;
19. **Telekonsultacje z ratownikiem medycznym** – konsultacja z ratownikiem medycznym Centrum Telemedycznego, TMP obejmująca ocenę stanu zdrowia Pacjenta oraz analizę i interpretację zapisów przesyłanych z Urządzenia odbywana trybie telemedycznym. Wykonywana przez Personel medyczny na rzecz Pacjenta na odległość, bez bezpośredniego badania przedmiotowego, przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
20. **Umowa** – umowa w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny o świadczenie usług zdrowotnych, zawierana pomiędzy MSWiA a Pacjentem, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, której przedmiotem jest świadczenie usług zdrowotnych na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, Formularzu zgłoszenia w Projekcie, w wybranych wariantach, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

21. **Urządzenie** – osobiste aparaty monitorujące, przeznaczone do rejestrowania odpowiednio sygnału ciśnienia tętniczego krwi i/lub masy ciała przesyłające dane do Platformy oraz moduł komunikacyjny BT-HUB, aparatu EKG, aparatu holter EKG.
22. **Usługa** – pakiet świadczeń zdrowotnych udzielanych na warunkach określonych w Umowie, w tym w niniejszym Regulaminie, zgodnie z Planem Opieki przez MSWiA i POZ - w formie Usług stacjonarnych i Usług telemedycznych oraz przez TMP wyłącznie w formie Usług telemedycznych tzn. wyłącznie za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności w tym za pośrednictwem Urządzenia.
23. **Zestaw Apteczki telemedycznej** – zestaw Urządzeń przydzielonych Pacjentowi w trakcie trwania Usługi.

### 3. Informacje o Usługach

1. Przed zawarciem Umowy, Pacjent jest informowany przez MSWiA o istotnych warunkach Umowy, w tym o głównych cechach Usługi i świadczeniach zdrowotnych wchodzących w skład Usługi. Pacjent informowany jest o **nieodpłatności korzystania z Usług**,
2. TMP, na zlecenie, we własnym imieniu jako podmiot leczniczy, udziela Pacjentowi świadczeń telemedycznych w zakresie: telekonsultacji badania, telekonsultacji z ratownikiem medycznym, telemonitoringu. Dodatkowo TMP odpowiedzialna jest za proces dystrybucji Urządzeń, szkolenia Pacjenta oraz wsparcia technicznego.
3. POZ, na zlecenie, we własnym imieniu jako podmiot leczniczy, udziela Pacjentowi świadczeń stacjonarnych jak i telemedycznych w zakresie: wizyt, telekonsultacji lekarskich POZ, telekonsultacji pielęgniarzkich POZ.
4. MSWiA we własnym imieniu jako podmiot leczniczy, udziela Pacjentowi świadczeń telemedycznych w zakresie: telekonsultacji lekarskiej kardiologicznej oraz telekonsylium dla lekarza POZ przez lekarza kardiologa.
5. MSWiA, TMP i POZ dokonują wpisów z prowadzonych działań do jednej Platformy telemedycznej, do którego każdy z podmiotów leczniczych ma dostęp w zakresie swoich uprawnień.
6. Pacjent ma dostęp do swoich badań i wyników telekonsultacji po zalogowaniu się do Platformy telemedycznej.
7. **Rozpoczęcie Usługi poprzedza wykonywanie czynności towarzyszących, niezbędnych do jej wykonania, a to:**
  - a. **wypełnienie przez Pacjenta elektronicznych Formularzy Pacjenta,**
  - b. **analizy przez Personel medyczny MSWiA, TMP lub POZ przesłanych przez Pacjenta Formularzy Pacjenta;**
  - c. **przeprowadzenia przez lekarza POZ wizyty rekrutacyjnej potwierdzonej wpisem w Kartotece Pacjenta wraz z kwalifikacją Pacjenta do Usługi;**
  - d. **zakwalifikowanie Pacjenta do Usługi,**
  - e. **założenie Pacjentowi Kartoteki Pacjenta w Platformie Telemedycznej i zaprogramowanie Urządzeń indywidualnie dla Pacjenta;**
  - f. **wydanie Urządzeń i przeprowadzenie testowej transmisji potwierdzonej wpisem w Kartotece Pacjenta,**
  - g. **szkolenia z zakresu obsługi Urządzenia oraz zakresu i charakteru Usługi, potencjalnych korzyści i ograniczeń Usług;**
  - h. **udzielenia odpowiedzi na ewentualnie zadane przez Pacjenta pytania związane z zakresem i rodzajem świadczeń zdrowotnych;**
  - i. **wyrażenie zgody na udzielenie świadczeń zdrowotnych.**

8. Czas trwania Usługi oraz jej zakres określa każdorazowo **Formularz potwierdzenie udziału w Projekcie, nie dłużej niż do 30.11.2023 roku.**
9. Korzystanie z Usług możliwe jest dzięki skorzystaniu z telefonii stacjonarnej lub komórkowej, sieci internetowej, do której zapewnienie dostępu leży po stronie Pacjenta. Pacjent ponosi koszt połączenia wg taryfy operatora, z którego usług korzysta.
10. Urządzenie BT-HUB posiadają wbudowany moduł GSM z dostępem do Internetu niezbędnym do przesyłania badań, którego kosztu nie ponosi Pacjent.

#### **4. Ogólne zasady świadczenia Usług za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość**

1. Personel medyczny MSWiA, TMP oraz POZ przed przystąpieniem do świadczenia Usługi za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość na rzecz Pacjenta weryfikuje tożsamość Pacjenta poprzez zwrócenie się o podanie imienia, nazwiska, numeru PESEL lub daty urodzenia oraz innych danych pozwalających na jednoznaczną identyfikację Pacjenta, np. z dokumentacji medycznej dot. terminu ostatniego badania czy telekonsultacji.
2. TMP zastrzega sobie prawo do nagrywania rozmów telefonicznych z personelem TMP (nagrania podlega dźwięk) oraz rozmów wideo z personelem TMP (nagrania podlegają rozmowy wideo) przeprowadzonych z Pacjentem oraz do przechowywania ich na elektronicznych nośnikach informacji. Nagrania, o których mowa powyżej, mogą być wykorzystane przez TMP w celu wykonania Umowy, a zwłaszcza w celach dowodowych.
3. **Usługa telemedyczna nie jest usługą ratującą życie.** W przypadku gwałtownego pogorszenia się stanu zdrowia lub samopoczucia, Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z numerem alarmowym 112 w celu wezwania Pogotowia Ratunkowego lub udać się do najbliższej placówki medycznej.
4. Jeśli uzyskanie świadczenia w ramach Usługi telemedycznej nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjenta pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w placówce medycznej.
5. Kontakt, bądź próba kontaktu z Centrum Telemedycznym TMP nie mogą opóźniać lub zastąpić wykonania działań wskazanych w ust. 3 i 4.
6. Usługi telemedyczne są dodatkową formą kontroli stanu zdrowia Pacjenta, obok tradycyjnych stacjonarnych wizyt u lekarza i nie zastępują procesu leczenia w ramach podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej.
7. W trakcie realizacji Usług, celem ustabilizowania stanu Pacjenta Personel medyczny może przekazać Pacjentowi zalecenie podjęcia działań doraźnych polegających na przyjęciu określonych leków w ramach apteczki własnej Pacjenta.
8. Ratownik medyczny Centrum Telemedycznego TMP w trakcie realizacji Usług może zalecić konieczność odbycia kontroli w POZ lub placówce specjalistycznej opieki zdrowotnej wraz określeniem trybu tej konsultacji (pilny lub planowy) lub zgłoszenia się na ostry dyżur w miejscu zamieszkania lub ośrodka implantującym urządzenie wszczepialne.
9. Ratownik medyczny Centrum Telemedycznego TMP w trakcie realizacji Usług może zdecydować o wezwaniu w imieniu Pacjenta Pogotowia Ratunkowego z rejonu zamieszkania Pacjenta na terytorium Polski lub przebywania Pacjenta na terytorium Polski w danej chwili, w przypadku stwierdzenia przez Personel medyczny Centrum Telemedycznego, że wezwanie może być medycznie uzasadnione. W takiej sytuacji TMP przekazuje dyspozytorowi Pogotowia Ratunkowego informacje na temat wyniku badania Pacjenta i wskazówek dojazdu do Pacjenta na terytorium Polski.

10. W celu realizacji Usług telemedycznych Pacjent otrzymuje Urządzenia współpracujące z Platformą Telemedyczną do odczytu badań z Urządzenia. Urządzenie wydaje personel POZ lub TMP.
11. Z Usługi telemedycznej można korzystać zarówno na terytorium Polski, jak i poza jej granicami, z zastrzeżeniem, że TMP nie wzywa Pogotowia Ratunkowego poza terytorium Polski, jak również że istnieją na terenie Polski obszary, do których Pogotowie Ratunkowe nie będzie mogło dotrzeć.
12. MSWiA, TMP i POZ ściśle ze sobą współpracują w celu zapewnienia kompleksowej opieki zdrowotnej nad Pacjentem, w związku z czym MSWiA, TMP i POZ dokonują wzajemnego powiadomienia o stanie zdrowia Pacjenta i udostępniają sobie niezbędne informacje i dokumentację dot. jego stanu zdrowia.
13. Dostarczona dokumentacja każdorazowo jest weryfikowana pod względem kompletności, czytelności i jej aktualności przez Centrum Telemedyczne. W przypadku wątpliwości Personel medyczny może poprosić o dostarczenie dodatkowej dokumentacji medycznej lub odmówić wystawienia recepty lub konsultacji w określonym zakresie, umieszczając odpowiednie zapisy w dokumentacji medycznej Usługi.
14. Pacjent zobowiązuje się przekazać personelowi Centrum Telemedycznego wszelkie informacje i okoliczności, które mogą mieć znaczenie dla świadczenia Usługi telemedycznej i być konieczne do prawidłowego udzielenia Pacjentowi świadczeń zdrowotnych, w tym m.in. kopie dokumentacji medycznej, wyników badań, informacje o przebytych chorobach, informacje o chorobach przewlekłych. Centrum Telemedyczne może uzależnić realizację Usługi telemedycznej od dostarczenia dokumentacji i wyników badań, o których mowa w zdaniu pierwszym.
15. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodne z prawdą lub zatajone informacje, o których mowa w ustępach poprzedzających, jeżeli miały lub mogły mieć wpływ na wykonanie Usługi telemedycznej.
16. Pacjent zobowiązany jest w każdym czasie uzupełnić/zaktualizować Kartotekę Pacjenta o dodatkowe dane dotyczące swojego stanu zdrowia np., wyniki dodatkowych badań, zaświadczenia lekarskie za pośrednictwem Formularzy Pacjenta przesłanych przez TMP na życzenie Pacjenta lub zlecenie Personelu medycznego TMP.
17. TMP i/lub MSWiA i/lub POZ zastrzega sobie prawo do wysyłania na adres e-mail Pacjenta komunikatów prawnych, technicznych i transakcyjnych, związanych z realizacją Usługi, w tym w szczególności informacji o zmianach Regulaminu, na co Pacjent wyraża zgodę.
18. **Pacjent oświadcza, iż jest mu wiadomym, że w ramach Umowy Personel medyczny TMP i/lub MSWiA i/lub POZ będą orzekać o stanie zdrowia Pacjenta jedynie w zakresie wynikającym z zawartej Umowy oraz z uwzględnieniem specyfiki świadczenia Usług zdrowotnych za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności na odległość, a uzyskanie przez Pacjenta szczegółowej informacji o stanie zdrowia wymaga wizyty u lekarza i badania przedmiotowego.**
19. TMP i/lub MSWiA i/lub POZ nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Pacjenta w trakcie wykonywania Umowy, jeżeli szkoda powstała lub jest wynikiem:
  - a. działania siły wyższej (np. powódź, pożar),
  - b. działania operatora telekomunikacyjnego, a w szczególności braku zasięgu sieci telekomunikacyjnej (na przykład w budynkach lub w ciasnych ulicach centrum miast, a także przy warunkach pogodowych z grubą warstwą chmur), przeciążenia lub awarii sieci, chwilowego braku dostępności usługi GPRS ze strony operatora telekomunikacyjnego,
  - c. wszelkich okoliczności leżących poza kontrolą TMP i/lub MSWiA lub osób trzecich, przy których pomocy TMP i/lub MSWiA i/lub POZ wykonuje Umowę,
  - d. stanu zdrowia Pacjenta, który nie mógł zostać ustalony na podstawie informacji uzyskiwanych w ramach Umowy,

- e. nieprzestrzegania przez Pacjenta instrukcji używania oraz innych informacji dotyczących sposobu korzystania z Urządzenia,
- f. braku rejestracji pracy serca przez Urządzenie z winy Pacjenta i/lub samodzielnego wyłączenia przez Pacjenta Urządzenia, rozładowania modułu zasilania Urządzenia w czasie świadczenia Usługi telemedycznej,
- g. awarii Urządzenia, niezależnej od TMP i/lub MSWiA i/lub POZ,
- h. korzystania z Urządzenia przez osobę inną niż Pacjent zawierający Umowę,
- i. nie stosowania się przez Pacjenta do zaleceń Personelu medycznego,
- j. zatajenia przez Pacjenta informacji i okoliczności dotyczących jego stanu zdrowia,
- k. artefaktów wynikających z niewłaściwego umiejscowienia elektrod, w przypadku gdy korzystanie z Urządzenia wymaga użycia elektrod.

## 5. Telekonsultacja

1. Telekonsultacje obejmują przeprowadzenie oceny wykonanego przez Pacjenta badania (lub zestawu badań) i przesłanego na Platformę telemedyczną, także w formie telekonferencji oraz udzielanie porady medycznej związanej z badaniem lub zestawem badań, w zależności od wybranego wariantu ofertowego Usługi.
2. Telekonsultacje mogą odbywać się w trybie planowym i w trybie doraźnym.
3. Telekonsultacje realizowane są zgodnie z Planem Opieki Usługi w ilości Nielimitowanej bądź limitowanej.
4. Telekonsultacje w trybie planowym są limitowane i zgodne z Planem Opieki.
5. Telekonsultacje doraźne z Centrum Telemedycznym TMP są Nielimitowane i dostępne 24h każdego dnia.
6. Telekonsultacje wykonywane są przez lekarzy POZ i/lub lekarzy MSWiA i/lub pielęgniarki POZ i/lub ratowników medycznych w Centrum Telemedycznym TMP w sposób zdalny, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub środków porozumiewania się na odległość i nie obejmują świadczeń zdrowotnych wymagających osobistego, bezpośredniego kontaktu z Personelem medycznym.
7. Personel medyczny w razie potrzeby może zalecić badanie fizykalne przez osobę wykonującą zawód medyczny w POZ lub innym podmiocie leczniczym.
8. Udzielanie Telekonsultacji, następuje w oparciu o wskazania aktualnej wiedzy medycznej i naukowej, dostępnymi za pomocą systemu teleinformatycznego lub systemu łączności, metodami i środkami rozpoznawania i leczenia chorób, zgodnie z zasadami etyki zawodowej oraz z należytą starannością.
9. **Standardowo Telekonsultacje odbywają się w formie telekonferencji.**
10. W celu odbycia Telekonsultacji doraźnej Pacjent zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem medycznym Centrum Telemedycznym TMP.
11. W celu odbycia Telekonsultacji planowej Pacjent zobowiązany jest być gotowym do odebrania połączenia telefonicznego od personelu medycznego w dniu i godzinie planowej.
12. Personel medyczny po przeprowadzeniu wywiadu z Pacjentem, ocenie dolegliwości kardiologicznych zgłaszanych przez Pacjenta i ocenie badania, dokonuje samodzielnie oceny stanu Pacjenta.
13. Pacjent powinien skorzystać z Telekonsultacji doraźnych w szczególności w przypadku:
  - a. zasłabnięcia/omdlenia;
  - b. kołatania serca/zasłabnięcia;
  - c. duszności;
  - d. bólu w klatce piersiowej;
  - e. nieprawidłowej wartości ciśnienia tętniczego;
  - f. nieprawidłowego tętna,
  - g. nieprawidłowego poziomu cukru we krwi,

- h. zawrotów głowy.
13. Telekonsultacje świadczone są przez Centrum Telemedyczne **przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok w formie linii telefonicznej TMP** (numer podany na Urządzeniu lub w Planie Opieki).
  14. Telekonsultacje doraźne udzielane są wyłącznie na podstawie telefonicznej oceny stanu Pacjenta, dopuszczalne bez badania fizykalnego w zakresie dozwołonym w obowiązujących przepisach prawa, na podstawie wykonanego badania masy ciała, ciśnienia tętniczego i/lub EKG i innych pomiarów wykonanych przez Pacjenta, a także na podstawie dokumentacji medycznej Pacjenta, w której posiadaniu jest TMP.
  16. Ratownik medyczny po przeprowadzeniu Telekonsultacji doraźnej informuje Pacjenta, że wymaga on szerszej konsultacji aniżeli ocena stanu Pacjenta i ocena badania i zaleca odbycie Telekonsultacji lekarskiej POZ lub Telekonsultacji lekarskiej kardiologicznej po umówieniu w trybie przyspieszonym, aniżeli wskazano w Planie Opieki.

## 6. Telemonitoring

1. Telemonitoring może obejmować telemonitoring pojedynczego badania lub zestawu badań w zależności od wybranego wariantu Usługi.
2. Usługa Telemonitoringu dostępna **jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu przez cały rok** i polega na bieżącej analizie wpływających na Platformę telemedyczną badań lub zestawu badań i oraz ich preselekcji do dalszego postępowania medycznego.
3. W ramach Usługi Telemonitoringu, TMP zobowiązuje się do jak najszybszej oceny badań przesłanych przez Pacjenta, **nie dłużej jednak niż do 12h**, liczonych od momentu wplynięcia badania do Platformy telemedycznej, w ramach limitów określonych w wariancie Usługi.
4. TMP w ramach Telemonitoringu archiwizuje wszystkie wykonane i przesłane na Platformę telemedyczną badania i/lub transmisje alertów oraz na żądanie udostępnia drogą elektroniczną wyniki badań Pacjentowi, upoważnionej osobie kontaktowej lub lekarzowi prowadzącemu, zgodnie z dyspozycją Pacjenta.
5. W ramach Telemonitoringu TMP wzywa w imieniu Pacjenta Pogotowie Ratunkowe z rejonu zamieszkania Pacjenta na terytorium Polski lub przebywania Pacjenta na terytorium Polski w danej chwili, w przypadku stwierdzenia przez Personel medyczny Centrum Telemedycznego, że wezwanie może być medycznie uzasadnione. W takiej sytuacji TMP przekazuje dyspozytorowi Pogotowia Ratunkowego informacje na temat wyniku badania Pacjenta i wskazówek dojazdu do Pacjenta na terytorium Polski.
6. Pacjent będzie wykonywał badania zgodnie z zaleceniami Personelu medycznego TMP i/lub MSWiA oraz każdorazowo w przypadku złego samopoczucia i odczuwania niepokojących go sygnałów, np. kołatania serca, bólu, duszność w klatce piersiowej itp., a także w celu standardowej okresowej kontroli.

## 7. Wizyta stacjonarna

1. Wizyta stacjonarna obejmuje ocenę stanu zdrowia Pacjenta oraz analizę i interpretację zapisów przesyłanych z Urządzenia i odbywana jest stacjonarnie w trybie ambulatoryjnego świadczenia zdrowotnego w placówce POZ przez lekarzy POZ.
2. Wizyta stacjonarna odbywa się zgodnie z ogólnymi zasadami obowiązującymi w POZ.
3. Zasady realizacji Wizyt stacjonarnych każdorazowo określa placówka POZ, do której Pacjent zgłasza się na Wizytę stacjonarną.
4. W Planie Opieki zaplanowano dwie wizyty stacjonarne: wizytę rekrutującą do projektu oraz wizytę kończąca udział w Projekcie.



## 8. Ogólne zasady korzystania z Urządzenia

1. Do Telemonitoringu badań wykorzystuje się Urządzenia, przeznaczone do rejestracji i transmisji bezprzewodowej zapisu badania, współpracujące z Platformą telemedyczną służącą do gromadzenia i opisywania badań. Niektóre Urządzenia i Platforma Telemedyczna są wyrobami medycznym i spełniają wymagania norm, których wykaz znajduje się w deklaracji zgodności producenta Urządzeń.
2. Pacjent otrzyma sprawne i wolne od wad fizycznych Urządzenia o wartości określonej w **Formularzu potwierdzenia udziału w Projekcie**.
3. Pacjentowi przysługuje wyłącznie prawo do osobistego korzystania z przekazanych mu Urządzeń i używania ich zgodnie z instrukcją używania i Umową oraz w celach z niej wynikających, jednakże Urządzenie nie staje się własnością Pacjenta.
4. Pacjent nie ma prawa do oddawania Urządzenia osobom trzecim w najem, dzierżawę, użyczenie lub na podstawie jakiegokolwiek innej umowy o podobnym charakterze.
5. Pacjent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia po zakończeniu Usługi. Urządzenie winno być zwrócone osobiście do siedziby POZ w terminie **zakończenia Umowy**, tj. w dniu odbycia wizyty końcowej.
6. Pacjent zobowiązany jest do skorzystania z bezpłatnego szkolenia, mającego na celu ułatwienie korzystania z Urządzenia oraz Usługi.
7. Urządzenie korzysta z transmisji danych komórkowych, a zapewnienie prawidłowego przesyłania danych z Urządzenia, tj. dostępu do zasięgu sieci komórkowej, leży po stronie Pacjenta.
8. Do wykonania badania EKG przez Pacjenta przy użyciu Urządzenia mogą być niezbędne jednorazowe elektrody, które zawiera zestaw z Urządzeniem.
9. Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie informować TMP o wszelkich awariach lub uszkodzeniach Urządzenia, bądź utrudnieniach związanych z korzystaniem z niego.
10. W przypadku awarii Urządzenia z przyczyn niezależnych od Pacjenta, Pacjent zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić Urządzenie do TMP i zwrócić się z prośbą o wydanie Urządzenia zastępczego (o ile będzie dostępne), w przeciwnym razie obowiązany jest odczekać, aż Urządzenie zostanie naprawione i wtórnie wydane Pacjentowi.
11. W przypadku zniszczenia, uszkodzenia lub utraty Urządzenia z przyczyn niezależnych od MSWiA, TMP i/lub POZ, Pacjent zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy Urządzenia albo kosztów zakupu nowego Urządzenia, gdy nie podlega ono naprawie, według cen aktualnych na dzień stwierdzenia zniszczenia, uszkodzenia lub utraty.
12. W przypadku braku zwrotu Urządzenia po zakończeniu Umowy w wyznaczonym terminie Pacjent ponosi opłatę w wysokości równowartości nowego Urządzenia według cen wskazanej na **Formularzu potwierdzenia udziału w Projekcie**. W takiej sytuacji zostanie wystawiona faktura zakupu Urządzenia i Urządzenie przejdzie na własność Pacjenta.
13. Pacjentowi otrzyma wszelkie informacje dotyczące Urządzenia w tym oznaczenie i specyfikację, informacje dotyczące używania Urządzenia, w tym instrukcję używania, a także niezbędne materiały szkoleniowe.
14. Pacjent zobowiązany jest do:
  - a. używania Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją używania oraz w sposób przedstawiony podczas szkolenia;
  - b. zabezpieczenia Urządzenia przed możliwością uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieży;
  - c. umożliwienia TMP i/lub MSWiA i/lub POZ lub osobie pisemnie upoważnionej przez TMP kontroli stanu technicznego Urządzenia, w uzgodnionym uprzednio z Pacjentem terminie;
  - d. nie dokonywania samodzielnych napraw Urządzenia lub niedokonywania zmian w Urządzeniu,

- e. używania Urządzenia, w przypadku posiadania wszczepionego urządzenia służącego do leczenia zaburzeń rytmu serca, zgodnie z obowiązującą instrukcją producenta Urządzenia oraz instrukcją producenta Urządzenia wszczepialnego,
  - f. nie używania Urządzenia tam, gdzie działanie nadajnika GSM może spowodować interferencje elektromagnetyczne, stanowiące zagrożenie dla innych urządzeń elektronicznych i medycznych (np. na oddziałach intensywnej terapii, w samolotach, w pobliżu pomp infuzyjnych czy czułych urządzeń diagnostycznych);
  - g. stosowania elektrod rekomendowanych przez producenta Urządzenia w przypadku gdy Urządzenie wymaga użycia elektrod;
  - h. nieudostępniania Urządzenia osobom trzecim.
17. Urządzenie może wymagać przeglądu technicznego bądź aktualizacji oprogramowania. W przypadku, gdy nie ma możliwości przeprowadzenia zdalnej aktualizacji oraz w przypadku konieczności przeprowadzenia przeglądu technicznego, TMP odbierze Urządzenie w terminie uzgodnionym z Pacjentem. Na czas przeprowadzania aktualizacji/przeglądu Urządzenia, Pacjent otrzyma zastępcze Urządzenie. W sytuacji braku możliwości przeprowadzenia aktualizacji Urządzenia, TMP wymieni Urządzenie na inne.

## **9. Zawarcie Umowy**

1. Umowy zawierane na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie są umowami dotyczącymi świadczenia usług zdrowotnych i nie znajdują do nich zastosowania przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 287 z późn. zm.)
2. Do zawarcia Umowy pomiędzy Pacjentem oraz MSWiA na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dochodzi w dniu odbycia wizyty rekrutacyjnej.
3. Za moment zakończenia Umowy uznaje się dzień odbycia wizyty końcowej i moment zwrotu Urządzenia.

## **10. Przetwarzanie danych osobowych**

1. W ramach Umowy dane osobowe Pacjenta przetwarzane są zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) dla celów związanych ze świadczeniem Usług.
2. Administratorem danych osobowych Pacjenta przetwarzanych w związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych objętych Usługami w wybranym przez Pacjenta są:
  - a. MSWiA – jako samodzielny podmiot wykonujący działalność leczniczą i udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów;
  - b. TMP - jako samodzielny podmiot wykonujący działalność leczniczą i udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.
  - c. POZ – jako samodzielny podmiot wykonujący działalność leczniczą i udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz Pacjentów;
3. MSWiA, TMP i POZ zapewniają każdemu Pacjentowi prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Pacjent może skorzystać z uprawnienia do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania przez TMP danych osobowych, prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych oraz cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przed jej wycofaniem, o ile została udzielona.

4. Niezbędne będzie złożenie wniosku o realizację ww. praw. Wzory wniosków udostępniają Administratorzy na swoich stronach internetowych. Odpowiedź zostanie udzielona w terminie miesiąca od otrzymania żądania, termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań. W przypadku skierowania wniosku o realizację ww. praw do niewłaściwego Administratora, Administrator ten niezwłocznie przekaze taki wniosek drugiemu Administratorowi informując Pacjenta o takim przekazaniu.
5. Każdemu Pacjentowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2; 00-193 Warszawa).
6. **Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Pacjenta** znajduje się na Stronie internetowej [www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl](http://www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl) oraz w siedzibie każdego z Administratorów.

## 11. Postanowienia końcowe

1. MSWiA zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, w szczególności z uwagi na:
  - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin, skutkujących koniecznością zmodyfikowania regulaminów w celu zachowania zgodności z prawem;
  - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
  - c. zmianę warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
  - d. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
  - e. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
  - f. przeciwdziałanie nadużyciom;
  - g. poprawę obsługi Pacjenta;
4. Zmieniony Regulamin zostanie udostępniony na Stronie internetowej [www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl](http://www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl) (w tym również do pobrania w formacie PDF). O zmianie Regulaminu Pacjent zostanie poinformowany poprzez komunikat SMS, komunikat głosowy, a także na Stronie internetowej oraz poprzez przesłanie Pacjentowi na adres e-mail powiadomienia o zmianie Regulaminu (wraz z załączonym Regulaminem w formacie PDF).
5. Zmieniony Regulamin wiąże Pacjenta, który nie zrezygnuje z świadczonej Usługi po upływie 30 dni od daty powiadomienia o zmianie Regulaminu.
6. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona do nieodpłatnego pobrania i zapisania przez każdą zainteresowaną osobę w wersji elektronicznej na Stronie internetowej [www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl](http://www.niewydolnoscserca.rzeszow.pl).
7. Pacjent ponosi wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nieprawidłowe wykonanie Usługi, wynikające z niespełnienia przez Pacjenta wymagań określonych w Regulaminie.